



# Waarden

De kennis en kunde van TUC RAIL staan op hoog niveau. We werken aan boeiende projecten met maatschappelijke relevantie, wat vanzelfsprekend de dagelijkse motivatie versterkt. Om samen ons bedrijf steeds beter en sterker te maken, is het essentieel dat we het ook als team waarmaken, schouder aan schouder, solidair in moeilijke omstandigheden en met gepaste trots bij mooie successen.

De vijf waarden van TUC RAIL vertellen ons hoe we met elkaar willen omgaan. Het is onze leidraad voor ons dagelijkse werkzaamheden en maakt ons wie we zijn.



## Continu verbeteren

We zoeken continu naar methodes om onze werking en onze resultaten te verbeteren.

Flexibiliteit en creativiteit

1. We staan open voor verandering.
2. We stemmen onze diensten, methodes en processen af op de evolutie van de behoeften van onze interne en externe klanten.

Productiviteit, betrouwbaarheid en ontwikkeling

1. We optimaliseren de productiviteit van onze activiteiten en de betrouwbaarheid van onze resultaten.
2. We ontwikkelen onze kennis en onze expertise.



## Verantwoordelijkheid nemen

We nemen onze verantwoordelijkheid op in overeenstemming met onze functie of rol.

Initiatieven

1. We anticiperen op mogelijke risico's en opportuniteiten.
2. We zoeken voor elk probleem een oplossing.

Engagementen en beslissingen

1. We komen onze engagementen na.
2. We stellen alles in het werk om genomen beslissingen uit te voeren.



## Beter samenwerken

Wij werken in alle transparantie samen.

Communicatie

1. We doen wat we zeggen en zeggen wat we denken en doen.
2. We luisteren naar anderen.

Assertiviteit en betrokkenheid

1. We houden rekening met het standpunt van anderen.
2. We handelen in het belang van het geheel.



### Respect tonen

We respecteren de anderen en onze omgeving.

Mens en omgeving

1. We respecteren ieders eigenheid, diversiteit en authenticiteit.
2. We zijn ons bewust van de impact van onze activiteiten op mens en omgeving en houden er rekening mee.

Integriteit

1. We handelen op oprechte en integere wijze, zowel op technisch (ontwerp en kostenbeheersing) als op moreel niveau (ethische regels).
2. We respecteren de genomen beslissingen en passen deze toe in een geest van loyaliteit ten aanzien van het bedrijf.



### Passie delen

We zijn fier om te kunnen meewerken aan boeiende en uitdagende projecten die zorgen voor een duurzame mobiliteit. We delen deze passie met enthousiasme.

Enthousiasme en aangename sfeer

1. We stralen optimisme uit en zorgen mee voor een aangename werksfeer (Have fun!).
2. We vieren onze successen en leren uit onze mislukkingen via constructieve feedback.

Delen

1. We delen onze kennis en ervaringen.
2. We vertegenwoordigen TUC RAIL en dragen een positief imago uit.